



## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Soproni Szakképzési Centrum alapvető célja, hogy megbízható, kiszámítható, gyors és színvonalas, a piaci igényekhez igazodó EU-konform felnőttképzési szolgáltatást nyújtson. **Figyelemmel kísérik és munkánkba beépítjük az IPAR 4.0. és a Szakképzés 4.0 stratégia főbb elemeit, stratégiai céljait.** Ennek keretében a régió munkaképes korú lakosai számára lehetőséget kívánunk nyújtani, hogy magas színvonalú felnőttképzés során eredményesen sajátíthassanak el korszerű szakmai ismereteket, fejlődjen szakmai és személyes kompetenciájuk.

**Támogatjuk a dolgozók korszerű technológiák megismerésére irányuló továbbképzéseit,** a megrendelői igények maximális figyelembevételével. Minőségpolitikánkban elsődleges a partner központúság. Ezért nagy körültekintéssel alkalmazzuk a felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásainkkal kapcsolatos elvárásokat.

**Fő feladatunk,** hogy a képzéseinken résztvevők a munkaerőpiacon használható tudást szerezzenek. **Hangsúlyt fordítunk minőségirányítási rendszerünkre, melyet a hatékony és eredményes működés érdekében – a jogszabályi előírások és a munkaerőpiac igényeinek maximális figyelembevételével – folyamatosan fejlesztünk, amelynek alapja az adatgyűjtés, elemzés, önértékelés. Felnőttképzési programjainkat megrendelőink elvárásai alapján, célra, személyre és szervezetre vonatkozóan készítjük el és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi, és regionális sajátosságokat, lehetőségeket. A felnőttképzési tevékenységünk minőségére vonatkozó intézményi stratégiánk alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, az azokhoz vezető utakat.**

A jogszabályi előírásokat, a szakmai követelményeket betartva, folyamatosan alkalmazkodunk azok változásaihoz. Elköteleztünk vagyunk a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, tapasztalataink alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, szervezeti stratégiánkat, minőségirányítási rendszerünket. A képző és a képzésben részt vevő személyek között létrejött felnőttképzési szerződés előre rögzített és megállapodott feltételeket következetesen betartjuk. Oktatóink szakmai képzettségére és állandó jellegű továbbképzéseire is kiemelt figyelmet fordítunk.

Nagy hangsúlyt fektetünk az oktatás tárgyi feltételeinek színvonalas biztosítására; az oktatási feltételek folyamatos javítására. Célunk az oktatói készségek fejlesztése, az önképzés iránti igény kialakítása. Fontosnak tartjuk a partneri visszajelzéseket, melyeket a folyó oktatási folyamatokba tudatosan beépítünk.

**Fontosnak tartjuk, hogy résztvevőink felkészültek legyenek - a képzés során elsajátított kompetenciák révén – az élethosszig tartó tanulásra, az Európai Unió elvárásokra, a XXI. századi munkavállalói és munkaadói igények kielégítésére.**

Az intézmény vezetése és valamennyi munkatársa **elkötelezett a jogszabályokban meghatározott és a szakmailag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a képzési tevékenység folyamatos fejlesztése, az egész szervezetét átfogó, minőségben és rendszerben való gondolkodást elősegítő vezetési kultúra megvalósítása iránt.**

Képzőnk a felnőttképzési minőségirányítási követelményeknek megfelelő folyamatok, szabályozások és tevékenység vonatkozásában önértékelés alapján határozza meg a szükséges teendőket, biztosítja a folyamatok szabályozottságát, a szükséges erőforrásokat, a partneri bevonásokat, a folyamatok kölcsönhatását és hatékony működtetését.

# SOPRONI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

9400 Sopron, Virágoskert u. 7. ▪ Telefon: 99 311 916

E-mail: info@soproniszc.hu; felnőttkepzes@soproniszc.hu

OM azonosító: 203051 ▪ PIR: 832133 ▪ Adószám: 15832135-2-08



Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/000672, engedély száma: E/2020/000083

## **Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat arra, hogy**

- a rendelkezésére álló pénzügyi és tárgyi eszközöket, valamint a humánerőforrást hatékonyan működtessük,
- a személyi-, tárgyi feltételrendszert folyamatosan fejlesztjük,
- fejlesztési céljaink önértékelésen alapulnak
- kiváló minőségű szolgáltatást kínálunk a felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevő partnereink részére, a minőség folyamatos fejlesztésére,
- minőségirányítási rendszerünk támogatja oktatási stratégiánkat,
- törekszik a munkaerőpiaci-, partneri igények, elvárások kielégítésére és a vevői elégedettség biztosítására,
- tevékenységünk középpontjában a szolgáltatásainkat igénybe vevők állnak,
- partnereink elégedettsége alapja a hosszú távú együttműködésnek,
- a minőség számunkra azt jelenti, a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása révén tevékenységünket a lehető legmagasabb minőségi színvonalon teljesítjük, amelyben hangsúlyos a munkatársak közreműködése és felelőssége.
- támogatjuk oktatóink szakmai-, módszertani ismereteinek, eszköztudásának bővítését a minőségi munkavégzés céljából
- a felnőttképzési tevékenységünk fejlesztése objektív adatokra, mérhető indikátorokra és visszajelzésekre fókuszál,
- működésünk során folyamatosan figyelemmel kísérjük a szakképzés és a felnőttképzés irányadó jogszabályi előírásokat, azok betartására és munkatársainkkal történő betartatására maximálisan törekszünk

Sopron, 2020. szeptember 1.



Kuntár Csaba

főigazgató

felnőttképzési szakmai vezető

Soproni Szakképzési Centrum