

Értékelői vélemény

A felnőttképzést folytató intézmény tevékenységéről, az intézmény minőségbiztosítási rendszere alapján

Az értékelt intézmény megnevezése	Soproni Szakképzési Centrum
Intézmény székhelye	Sopron
Értékelés helyszíne	9400 Sopron, Virágoskert u. 7.
Értékelés időpontja	2016. 07. 11.
Az értékelést végző szervezet megnevezése	Eduplus Kft.
Az értékelést végző szervezet székhelye	2141 Csömör, Szerűskert u. 9.
A külső értékelés ügyrendi száma az Eduplus Kft-nél	ÜSZ-0093-KE/2016
Közreműködők:	
Az értékelt intézmény képviselőjében (név, beosztás)	
1. Kuntár Csaba szakmai főigazgató helyettes, felnőttképzési szakmai vezető	2. Szöllösi - Simonis Judit titkárság vezető
Az értékelő szervezet képviselőjében	
1. Szántó Zoltán témavezető szakértő	
2. Tarjáné dr Szabó Zsuzsanna szakértő	3.-

Az értékelői vélemény tartalmi elemei

- I. A minőségbiztosítási rendszer jogszabályi és szakmai megfelelősége
- II. Az engedélyezést követően módosított, illetve a bejelentés alapján engedélyezett képzési programok jogszabályi megfelelősége
- III. A megvalósított képzések személyi és tárgyi feltételeinek megfelelősége
- IV. A képzés megvalósításával összefüggő egységes dokumentum vezetése
- V. A felnőttképzési információs rendszer működtetése
- VI. Az intézmény (önértékelésen, partneri visszajelzéseken, gazdaságpolitikai információkon, stb. alapuló) fejlesztési tevékenysége
- VII. Az intézmény működésének eredményessége (vizsgaeredmények és a minőségbiztosítási rendszerben meghatározott egyéb indikátorok alapján)

I.

A minőségbiztosítási rendszer jogszabályi és szakmai megfelelése

(Az 58/2013. (XII. 13.) NGM rend. alapján)

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Jogszabályi megfelelés i/n	Szakmai megfelelés i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	Minőségpolitika	i	i	-
2.	Eljárások és módszerek	i	i	-
3.	A minőségi jellemzők meghatározásra kerültek, és alkalmasak a tartalmi elem eredményeinek kifejezésére	i	i	-
4.	Minőségcélok	i	i	-/Vállalkozási mérlegképes könyvelő képzésnél a lemorzsolódásra vonatkozó minőségcél „fő”-ben került meghatározásra.

Az intézmény részére javasolt intézkedés:

Vállalkozási mérlegképes könyvelő képzés esetében a minőségcél a 393/2013. (XI. 12.) Korm. r. 17.§. rendelet szerint szükséges módosítani. (lemorzsolódási arányt (%)-ban szükséges megadni).

II.

Az engedélyezést követően módosított, illetve a bejelentés alapján engedélyezett képzési programok jogszabályi megfelelése

(Fktv. 12. § - a, illetve a vonatkozó programkövetelmény alapján)

Ssz.	A vizsgált program nyilvántartásba vételi száma	Módosítás/bejelentés dátuma	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	E-001296/2015/A001 Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető) (OKJ 3258202)	2015. 07. 01.	i	-
2.	E-001296/2015/A005 Vállalkozási mérlegképes könyvelő (OKJ 5534407)	2015. 07. 01.	n	A képzési program nem tartalmazza - a képzés célját, célcsoportját, - megengedett hiányzást elmélet-gyakorlat bontásban. - modulzáró vizsgák dokumentálásának bemutatását.

3.	E-001296/2015/A009 Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Emelőgép kezelő (kivéve targonca)) (OKJ 3258202)	2016. 05. 06.	i	-
----	--	---------------	---	---

Az intézmény részére javasolt intézkedések:

A Vállalkozási mérlegképes könyvelő képzési program módosítása szükséges az alábbi területeken:

1. Fktv.12. § (1) a) a képzési program nyilvántartásba vételét követően a képzés 5. § (1) bekezdés b) pontjában szereplő nyilvántartásba vételi szám rávezetése a képzési programra.
2. Fktv. 12.§ (1) c) a képzés célja és célcsoportja.
3. Fktv. 12. § (2) a)....a modulzáró vizsgák dokumentálásának rendszere,
4. Fktv. 13.§ 3. e) alapján a megengedett hiányzás óraszama elmélet-gyakorlat bontásban.
/A módosított programokat **nem kell feltölteni**, mivel jogszabályi változások átvezetése történik/ ,

III.

A megvalósított képzések személyi és tárgyi feltételeinek megfelelése

(Legalább 3 képzés vizsgálata szükséges a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 16. §-a alapján)

A vizsgált képzés egyértelműen azonosítható adatai 1.			
A képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-001261/2015/A001			
A képzés megnevezése: 32 582 02 Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető)			
A képzés intézményen belüli egyedi azonosítója: 2015/1			
A képzés helyszíne: Sopronkőhidai Fegyház és Börtön			
A képzés kezdete: 2015.11.10.			
A képzés befejezése: 2015.12.15.			
Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	Szakmai vezető végzettsége, jogállása Kuntár Csaba szakmai főigazgató helyettes Üzemmérnök, N-130/1989, Ybl Miklós Építőipari Műszaki Főiskola, Faipari mérnök, 7/2000, Nyugat_Magyarországi Egyetem. Foglalkoztatás: munkaviszony keretében.(Igazolás: kinevezés, munkaköri leírás, önéletrajz) Gyakorlat: 8 év.	i	-

Tu

2.	<p>Elméleti oktatók végzettsége, jogállása</p> <p>1.Oktató: 10443-12, 10449-12</p> <p>Jókúti Zsolt műszaki tanár és üzemgépész üzemmérnök, 5232/1991</p> <p>Dunaújvárosi Főiskolai Kar Műszaki Tanári Szak Gépészmérnöki szakirány. Foglalkoztatás: megbízási viszony keretében (szerződés száma: G-092-1/2015) gyakorlati idő: 15 év.</p>	i	-
3.	<p>Gyakorlati oktatók végzettsége, jogállása</p> <p>1. Gyakorlati oktató 10443-12, 10449-12</p> <p>Jókúti Zsolt ld 1 képzés (2) oktató 1</p>	i	-
4.	<p>A képzési programban meghatározott tárgyi feltételek igazolható módon rendelkezésre álltak/állnak:</p> <p>Sopronkőhidai Fegyház és Börtönnel - az SZVK-ban felsorolt eszközök - bérbeadásáról kötött "Keret megállapodás" száma: 79- 122/2015. (a keret megállapodás bemutatásra került).</p>	i	-

A vizsgált képzés egyértelműen azonosítható adatai 2.

A képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-001296/2015/A005

A képzés megnevezése: 55 344 07 **Vállalkozási mérlegképes könyvelő**

A képzés intézményen belüli egyedi azonosítója: 2015/Mé1

A képzés helyszíne: Soproni SZC Fáy András Közgazdasági, Üzleti és Postai Szakközépiskolája

A képzés kezdete: 2015.09.08.

A képzés befejezése: 2016.06.30.

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfeleléség leírása/Megjegyzés
1.	<p>Szakmai vezető végzettsége, jogállása</p> <p>Kuntár Csaba szakmai főigazgató helyettes ld 1 képzés (1) szakmai vezető</p>	i	-
2.	<p>Elméleti oktatók végzettsége, jogállása</p> <p>Oktató 1. 10773-12, Dr Orbán Adrienn, Jogász 386/2005 Pázmány Péter Katolikus</p>	i	-

	<p>Egyetem Jog és Államtudományi Kar Adójogi szakjogász 170/2008-2009, ELTE megbízás (számlás), 7 év.</p> <p>Oktató 2: 10775-12, 10808-12, Király Attiláné Üzemgazdász, Zg-190/1986, Pénzügyi és Számviteli Főiskola Zalaegerszeg Közgazdász tanár T-57/1991-1992 Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem megbízás (számlás), 25 év.</p> <p>Oktató 3: 1089-12, 10774-12, 10788-12, 10789-12 HERCZEG István Fakulty of business and Law BA (Hons) Economics for Business, Leeds Metropolitan University, Egyesült királyság, 2010 június 24. Business Consultancy International M.A. International Accounting and Finance, university of Applied Sciences, Wiener Neustadt, Ausztria, 2012. november 16.</p> <p>megbízás (számlás), 3 év (Igazolás: megbízási szerződés, munkaköri leírás, önéletrajz)</p>	<p>i</p> <p>i</p>	<p>-</p> <p>-</p>
3.	<p>Gyakorlati oktatók végzettsége, jogállása Gyakorlati oktató 1. 10775-12, 10808-12, Király Attiláné ld 2. képzés /2/ oktató 2.</p> <p>Gyakorlati oktató 2: 10789-12, 10788-12, 10774-12, Herczeg István ld 2. képzés /2/ oktató 3.</p>	i	-
4.	<p>A képzési programban meghatározott tárgyi feltételek igazolható módon rendelkezésre álltak/állnak Igazolás bemutatása: Soproni SZC Fáy András Közgazdasági, Üzleti és Postai Szakközépiskolája eszközléptára (Leltári szám: 20-1/2015).</p>	i	-

A vizsgált képzés egyértelműen azonosítható adatai 3.

A képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-001296/2015/A009

A képzés megnevezése: 32 582 02 **Építő- és anyagmozgató gép kezelője** (Emelőgép kezelő (kivéve targonca))

A képzés intézményen belüli egyedi azonosítója: 2016/1

A képzés helyszíne: Soproni Szakképzési Centrum

A képzés kezdete: 2016.05.28

A képzés befejezése: 2016.07.01

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	Szakmai vezető végzettsége, jogállása Kuntár Csaba szakmai főigazgató helyettes ld 1 képzés (1) szakmai vezető	i	-
2.	Elméleti oktatók végzettsége, jogállása 1. Oktató: 10443-12, 10445-12, ld 1. képzés /2/ oktató 1.	i	-
3.	Gyakorlati oktatók végzettsége, jogállása 1.Gyakorlati oktató 10443-12, 10445-12, ld 1. képzés /2/ oktató 1.	i	-
4.	A képzési programban meghatározott tárgyi feltételek igazolható módon rendelkezésre álltak. Igazolás bemutatása: Soproni SZC Vas- és Villamos ipari Szakképző Iskolája és Gimnáziuma eszközlétár, (leltári szám: 20-1/2015)	i	-

Az intézmény részére javasolt intézkedés: -

IV.

A képzés megvalósításával összefüggő egységes dokumentum vezetése

(Az Fktv. 13. és 16. §-a és a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 23. és 24. §-a alapján)

A vizsgált képzés egyértelműen azonosítható adatai

A képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-001261/2015/A001

A képzés megnevezése: 32 582 02 **Építő- és anyagmozgató gép kezelője** (Targoncavezető)

A képzés intézményen belüli egyedi azonosítója: 2015/1

A képzés helyszíne: Sopronkőhidai Fegyház és Börtön

A képzés kezdete: 2015.11.10.

A képzés befejezése: 2015.12.15.

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
------	--------------------------	--------------	-----------------------------------

1.	Az Fktv. 13. §-ában előírt felnőttképzési szerződések az előírt tartalommal maradéktalanul rendelkezésre állnak	i	-
2.	Az Fktv. 16. §-ában előírt további dokumentumok a jogszabályokban előírt tartalommal és egységes formában maradéktalanul rendelkezésre állnak	i	-
3.	Az elégedettségméréssel összefüggő dokumentumok az előírt tartalommal rendelkezésre állnak	i	-

Az intézmény részére javasolt intézkedés: -

V.

A felnőttképzési információs rendszer működtetése

(Az Fktv. 15. § (1-3) bekezdése, a 17. és a 21. §-a, valamint az 58/2013. (XII. 13.) NGM rendelet alapján)

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	Az intézmény az adatszolgáltatási kötelezettségének a jogszabálynak megfelelően eleget tett	i	-
2.	Az ügyfélszolgálat elérhetőségének jelzése a képzési helyszíneken megvalósul	i	-
3.	A nyilvántartási szám szerepel a képzéssel kapcsolatos dokumentumokon	i	-
4.	A felnőttképzési tevékenységre vonatkozó tájékoztatókhoz, valamint a képzési programokhoz való hozzáférés az ügyfelek számára biztosított	i	-
5.	Az intézmény honlapján rendszeresen közzéteszi a képzési tevékenységére vonatkozó naprakész, objektív mennyiségi és minőségi információkat	n	A honlap információtartalma kiegészítést igényel.
6.	Megtörténik az adatok gyűjtése és elemzése az intézmény minőségbiztosítási rendszerében meghatározott információs rendszer alapján	i	-

Az intézmény részére javasolt intézkedés:

58/2013. (XII. 13.) NGM rendelet alapján) javasolt a honlap információit kiegészíteni. /2.§ 1. f.) honlapján rendszeresen közzéteszi a képzési tevékenységére vonatkozó naprakész, objektív mennyiségi és minőségi információkat/.

VI.

Az intézmény (önértékelésen, partneri visszajelzéseken, gazdaságpolitikai információkon, stb. alapuló) fejlesztési tevékenysége

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	A minőségi jellemzőkhöz rendelt célérték nem teljesülése esetén az intézmény feltárja az okokat és helyesbítő tevékenységet végez	i	-
2.	Igazolhatóan megvalósul a képzés feltételeinek folyamatos, tervszerű fejlesztése	i	-
3.	A fejlesztési tevékenység az adatok - minőségbiztosítási rendszerben meghatározott módon történő - gyűjtésén és elemzésén alapul	i	-

Az intézmény részére javasolt intézkedés: -

VII.

Az intézmény működésének eredményessége (vizsgaeredmények és a minőségbiztosítási rendszerben meghatározott egyéb indikátorok alapján)

Ssz.	A vizsgált tartalmi elem	Megfelel i/n	Nem megfelelés leírása/Megjegyzés
1.	Az intézmény napi működési gyakorlata mindenben megfelel a minőségbiztosítási rendszerben leírt eljárásokban foglaltaknak	i	-
2.	Az intézmény alkalmazza a minőségbiztosítási rendszerben leírt módszereket	i	-
3.	A kitűzött minőségcélok reálisak, azok indoklása életszerű	i	-
4.	Az elért vizsgaeredmények és elégedettségi mutatók reálisak	i	- /Vállalkozási mérlegképes könyvelő képzésnél az elégedettség az 1-10-es skálán került meghatározásra a minőségcél, ugyanakkor a képzés végén az elégedettségmérés %-os formában került megíratásra és kiértékelésre. /

Az intézmény részére javasolt intézkedések:

1. A minőségcélok kiértékelését a 393/2013. Korm. r. 17.§ figyelembevételével a bázisérték és célérték összehasonlítása, elemzése alapján javasolt elvégezni. /vizsgaeredményesség (átlagra vonatkozó célkitűzés az 5-ös skálán), lemorzsolódási arány (%), elégedettségmérés átlageredménye (átlagra vonatkozó célkitűzés a 10-es skálán)/.

2. Az engedéllyel rendelkező felnőtt képző intézmények nyilvántartásában a felnőttképzést kiegészítő tevékenységek feltöltésének kiegészítése javasolt a minőségbiztosítási kézikönyvben foglaltakkal összhangban.

A külső értékelés szöveges bemutatása

A külső értékelésre az Eduplus Kft és az intézmény között létrejött szerződés alapján a 2016. június 29. és 2016. július 29. közötti időszakban került sor. A helyszíni értékelés napja: 2016. 07. 11.

Alkalmazott munkamódszerek:

- az intézmény által előzetesen megküldött dokumentumok elemzése (minőségbiztosítási rendszer, minőségcélok, képzési programok, felnőttképzési szerződések), valamint a köz hiteles nyilvántartás és honlap megtekintése
- mintavételes dokumentumelemzés helyszínen
- helyszíni szemle
 - az intézmény székhelyén
- személyes interjúk
 - az intézményvezetővel /Králik Tibor/
 - a szakmai vezetővel /Kuntár Csaba/
 - az intézmény megbízott képviselőjével, / Szöllösi - Simonis Judit/
 - Soproni SZC Fáy András Közgazdasági, Üzleti és Postai Szakközépiskolája képviselője /Módllyné Erdélyi Anita/
 - Soproni SZC Vas- és Villamos ipari Szakképző Iskolája és Gimnáziuma képviselője /Tulok Jenő/

A helyszíni szemle alkalmával a minőségbiztosítási rendszer-, a kiválasztott képzések megvalósítási dokumentumai kerültek áttekintésre. Továbbá felnőttképzési tevékenység személyi-, tárgyi feltételrendszere, önértékelés, adatszolgáltatás, minőségcélok értékelése, faliújság, képzési tájékoztatók jogszabályi megfelelése képezte a vizsgálat tárgyát, amelyek *megfelelnek a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendeletnek.*

Szakértői megállapítások és javaslatok

A szakértők a külső értékelés során az egyes értékelési szempontoknál leírt nem megfelelések, megjegyzések és az intézmény számára tett javaslatok szerinti, felelősöket, határidőket és erőforrásokat is tartalmazó, írásos vezetői intézkedés meghozatalát javasolják.

Az értékelő vélemény tartalmi összegző megállapításai az NSZFH részére:

Sor- szám	Tartalmi terület	Vélemény (megfelelő/fejlesztendő)
I.	A minőségbiztosítási rendszer jogszabályi és szakmai megfelelése	megfelelő
II.	Az engedélyezést követően módosított, illetve a bejelentés alapján engedélyezett képzési programok jogszabályi	megfelelő



	megfelelősége	
III.	A megvalósított képzések személyi és tárgyi feltételeinek megfelelése	megfelelő
IV.	A képzés megvalósításával összefüggő egységes dokumentum vezetése	megfelelő
V.	A felnőttképzési információs rendszer működtetése	megfelelő
VI.	Az intézmény önértékelésen, partneri visszajelzéseken, gazdasági információkon alapuló fejlesztési tevékenysége	megfelelő
VII.	Az intézmény működésének eredményessége (vizsgaeredmények és a minőségbiztosítási rendszerben meghatározott egyéb indikátorok alapján)	megfelelő

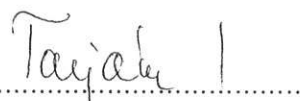
Az értékelői vélemény mellékletei: -

Dátum: **Sopron, 2016. július 11.**

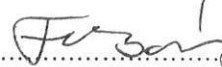


Szántó Zoltán

témavezető szakértő - ellenjegyző



Tarjáné dr Szabó Zsuzsanna
szakértő



Fodor Balázs
ügyvezető

külső értékelést végző intézmény képviselője

EDUPLUS KFT.

2141 Csómor, Szeruskert u. 9

Adószám: 25081079-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-178095

Bsz.: 12067204-01488825-00100001

2016 -07- 26